



AB-0609

First Year B.Com. (External) Examination

April/May – 2015

Business Administration

Time : 3 Hours]

[Total Marks : 100

સૂચના :

(૧)

નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fillup strictly the details of signs on your answer book.	Seat No. :
Name of the Examination :	<input type="text"/>
<input type="text" value="FIRST YEAR B.COM. (EXTERNAL)"/>	<input type="text"/>
Name of the Subject :	<input type="text"/>
<input type="text" value="BUSINESS ADMINISTRATION"/>	<input type="text"/>
Subject Code No. : <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="6"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="9"/>	Section No. (1, 2,.....): <input type="text" value="Nil"/>
Student's Signature	

(2) જમણી બાજુના અંક પ્રશ્નના કુલ ગુણ દર્શાવે છે.

1 ટૂંકમાં જવાબ આપો. 20

- (1) સંચાલનની વ્યાખ્યા આપો.
- (2) વિવિધ સંચાલકીય ભૂમિકાઓની યાદી આપો.
- (3) આયોજનના પ્રકારો જણાવો.
- (4) વિકેન્દ્રીકરણના ફાયદાઓ જણાવો.
- (5) પર્ટ પદ્ધતિના લક્ષણો જણાવો.
- (6) અંકુશની વ્યાખ્યા આપો.
- (7) પ્રેરણાના વિધેયાત્મક ઓજારોની યાદી આપો.
- (8) “માહિતી સંચાર દ્વિમાર્ગી પ્રક્રિયા છે” શા માટે ?
- (9) તાલીમની વ્યાખ્યા આપો.
- (10) ઈ-કોમર્સનો ખ્યાલ સમજાવો.

2 સંચાલનના લક્ષણો વર્ણવી તેનું મહત્ત્વ સમજાવો. 16

અથવા

2 નિર્ણયના વિવિધ પ્રકારો સમજાવી નિર્ણયની પ્રક્રિયા સમજાવો. 16

3 સત્તાનું કેન્દ્રીકરણ એટલે શું ? તેના ફાયદા અને મર્યાદા વર્ણવો. 16

અથવા

3 (અ) અંકુશની “કટોકટી પૂર્ણ માર્ગ” ની પદ્ધતિ સમજાવો. 8

(બ) ગુણવત્તા સંચાલનના લાભો વર્ણવો. 8

4 માહિતીસંચાર અને માહિતીપ્રેષણ વચ્ચેનો તફાવત સમજાવી ‘માહિતીસંચાર જાળ’નો ખ્યાલ સમજાવો. 16

અથવા

4 દોરવણી એટલે શું ? તેના માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતો વિસ્તારથી વર્ણવો. 16

5 તાલીમના ફાયદાઓ અને મર્યાદાઓ વિસ્તારથી વર્ણવો. 16

અથવા

5 ઈ-કોમર્સના ફાયદાઓ અને મર્યાદાની ચર્ચા કરો. 16

6 કેસ સ્ટડી 16

એક્ષ.વાય.ઝેડ. કંપની લિમિટેડના સંચાલકો માનતા હતા કે, કંપનીના કર્મચારીઓને સારો પગાર, નોકરીની સલામતી, મોભો, સારા આંતરકર્મચારી સબંધો અને સારી કામગીરીની પરિસ્થિતિ પૂરી પાડવામાં આવે, તો તેઓ ખૂબ અભિપ્રેરિત થઈને પોતાનું કાર્ય કરશે. સંચાલકોએ આ શરતો પરિપૂર્ણ કરી. આમ છતાં તેઓને આશ્ચર્યજનક રીતે જાણવા મળ્યું કે, કર્મચારીઓના અભિપ્રેરણાનું સ્તર નીચું જ રહેવા પામ્યું છે. આથી સંચાલકોએ તમને નિષ્ણાત તરીકે તેઓને સલાહ આપવા વિનંતી કરી છે.

પ્રશ્નો :

(1) ઉપરોક્ત કેસમાં કયો સંચાલકીય પ્રશ્ન સંડોવાયેલો છે ?

(2) નિષ્ણાત તરીકે તમે કંપની સંચાલકોને શી સલાહ આપશો ? શા માટે ?

ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) As per the instruction No.1 of Page No.1
(2) Figures to the right indicate full marks of the question.

- 1 Answer in short: **20**
- (a) Define Management.
 - (b) List out various managerial roles.
 - (c) State types of planning.
 - (d) State benefits of de-centralization.
 - (e) State characteristics of PERT technique.
 - (f) Define controlling.
 - (g) Give the positive motivation tools.
 - (h) "Communication is a two way procedure!" Why?
 - (i) Define Training.
 - (j) Explain E-commerce – Concept.
- 2 Describe the characteristics of management and explain its importance. **16**
- OR**
- 3 Explain various types of decisions and explain its procedures. **16**
- 3 What is centralization of authority? Describe its benefits and limitations. **16**
- OR**
- 3 (a) Explain the procedure of "Critical Path Method" of controlling. **8**
- (b) Describe the advantages of quality management. **8**
- 4 Differentiate between Communication and Reporting, and explain concept of Communication Network. **16**
- OR**
- 4 What is directing? Explain its guiding principles in detail. **16**

5 Describe in detail, advantages and limitations of training. 16

OR

5 Discuss advantages and limitations of E-commerce. 16

6 Case Study 16

The management of XYZ Ltd believes that if company provides good salary, job security, status, good inter-personnel relations and good working environment then employees will be self-motivated towards their work. Accordingly, management has fulfilled all the conditions. In spite of that management was surprised to know that the motivation level of the employees remain down. Thus management has requested you for expert advice for their following problems.

Questions

- (1) Which managerial problems are involved for above case?
- (2) As an expert, what will be your advice to them? Why?
