



AC-2808
First Year B. Com. (Sem. II) Examination
April/May - 2015
Business Administration : Paper - II
(Old)

Time : Hours]

[Total Marks : 50

સૂચના

(૧)

<p>નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fillup strictly the details of signs on your answer book.</p> <p>Name of the Examination : FIRST YEAR B. COM. (SEM. II)</p> <p>Name of the Subject : BUSINESS ADMINISTRATION : PAPER - II (OLD)</p> <p>Subject Code No. : 2 8 0 8 Section No. (1, 2.....): Nil</p>	<p>Seat No. : <input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center; width: 100%;">Student's Signature</div>
--	---

(૨) પ્રત્યેક પ્રશ્નના ગુણ જમણી બાજુએ દર્શાવેલ છે.

- | | |
|--|--------|
| ૧ ટૂંકમાં જવાબ આપો.
(૧) અભિપ્રેરણાની વ્યાખ્યા આપો.
(૨) થિયરી વાયની ધારણાઓ જણાવો.
(૩) 'માહિતીસંચાર દ્વિમાર્ગી પ્રક્રિયા છે. શા માટે ?
(૪) સ્માર્ટ કાર્ડ એટલે શું ?
(૫) ઈ-કોમર્સની ચાર સંકલ્પનાઓ જણાવો. | ૧૦ |
| ૨ આપખુદ નેતૃત્વ એટલે શું ? તેના ફાયદા-મર્યાદા વર્ણવો.
અથવા | ૧૩ |
| ૨ (અ) થિયરી X અને Y વચ્ચેનો તફાવત સમજાવો.
(બ) છૂટાદોરનું નેતૃત્વ એટલે શું ? તેના લાભો સમજાવો. | ૭
૬ |
| ૩ માહિતી સંચાર જાળના વિવિધ પ્રકારો આકૃતિ સહિત સમજાવો.
અથવા | ૧૩ |
| ૩ (અ) ઈ-કોમર્સ એટલે શું ? તેની મર્યાદાઓ વર્ણવો.
(બ) એટીએમ કાર્ડ વિશે નોંધ લખો. | ૭
૬ |

- ૪ (અ) ગમે તે એકનો જવાબ આપો. ૭
 (૧) હર્ઝબર્ગનો દ્વિ પરિબળનો સિદ્ધાંત સમજાવો. ૭
 (૨) ઈ-કોમર્સના ફાયદા
- (બ) કેસ સ્ટડી
 એક કંપનીના પાંચ વિભાગો છે. ખરીદી, ઉત્પાદન, વેચાણ, નાણાં અને ઓફિસ. દરેક વિભાગના ઉપરીને વિકેન્દ્રીત પદ્ધતિએ દોરવણી આપવાની છૂટ આપેલી છે. એક દિવસ ઉત્પાદન વિભાગમાં આગ લાગે છે. ૧૦ કામદારો ગંભીર રીતે ઘવાયા અને ૩ કામદારો સ્થળ પર જ બેભાન થઈ ગયા. બીજી બાજુ ઉત્પાદન વિભાગને અડીને સ્ટોર રૂમ છે. જેમાં કાચોમાલ અને તૈયારમાલ છે તે બચાવવાનો પ્રશ્ન ઉપસ્થિત થાય છે. ઉત્પાદન વિભાગમાં ફક્ત એક ટેલિફોન છે, બીજા વિભાગો ફેક્ટરીથી દૂર છે. જનરલ મેનેજર ઓફિસ વિભાગમાં બેસે છે. તમારી સમક્ષ બે પ્રશ્નો છે.
- (૧) હોસ્પિટલથી એમ્બ્યુલન્સ વાન મંગાવવી
 (૨) જનરલ મેનેજરને આ પરિસ્થિતિની જાણ કરવી.
 તમે ઉપરી તરીકે કોને ટેલિફોન કરશો ? શા માટે ? અને તમારા તાબેદારને તમે કયાં પ્રકારની નેતાગીરી કે સલાહસૂચનો કરશો તે જણાવો.

ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) As per the instruction no. 1 of page no. 1.
 (2) Marks for each question are indicated on the right side.

- 1 Answer briefly: 10
 (1) Define motivation.
 (2) State the assumptions of theory Y.
 (3) "Communication is a two way process." Why?
 (4) What is meant by a smart card?
 (5) State four concepts of e-commerce.
- 2 What is meant by Auto-cratic Leadership? Explain its advantages and limitations. 13

OR

- (A) State difference between theory X and theory Y. 7
 (B) What is meant by Laissez faire leadership? Explain its merits. 6

- 3 Explain through diagram different types of communication network. 13

OR

- (A) What is meant by E-commerce? Describe its limitations. 7
(B) Write a note on ATM Card. 6
- 4 (A) Answer any one. 7
(1) Explain Herzberg's two factor theory of motivation.
(2) Benefits of E-commerce.
(B) Case study. 7

A Company has departments, purchase, productions, sales, finance and office. Each department head is allowed centralised method of direction. One day the production department Caught fire. 10 workers were badly injured and 3 were unconscious on the spot. There was the question of saving the raw materials and finished goods, lying in the stores. In production department there was only one telephone. The Other departments are situated away from the factory. The general manager sits in office department. You are faced with two questions.

- (1) Calling the ambulance van from a nearby hospital.
(2) Informing the general manager about the situation.
In such a situation, whom would you call first?
Why? State which type of direction, suggestions would you give to your subordinated.