

- (A) ISO પર નોંધ લખો. 7
- (B) PERTના ફાયદા જણાવો. 6
- 4 (A) કોઈ પણ એકનો જવાબ આપો : 8
- (1) વ્યવસ્થાતંત્રની પ્રક્રિયાના તબક્કા જણાવી પહેલા ત્રણ તબક્કા ચર્ચો.
- (2) અંકુશ વિસ્તારનો સિદ્ધાંત સમજાવી તેને અસર કરતા બે પરિબળો ચર્ચો.
- (B) કેસ : દિલીપભાઈ પાઈપ બનાવતી કંપનીના માલિક છે. ઉત્પાદન, 6
- ખરીદ અને વેચાણ વિભાગના તમામ નિર્ણયો લેતાં પહેલા વિભાગીય અધિકારીઓએ તેમની મંજૂરી લેવી પડે છે. અચાનક દિલીપભાઈ બે મહિના માટે અમેરિકા જતા ગેરવ્યવસ્થા સર્જાઈ છે. કંપની સમયસર ઓર્ડર પુરા કરી શકી નથી..... આ કેસમાં કયો પ્રશ્ન છે ? તેનો ઉકેલ આપો.

ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) As per the instruction no. 1 of page no. 1
- (2) Question No. 1 is compulsory.
- (3) Figures to the right indicate full marks of question.

- 1 Answer in short : 10
- (1) Define planning.
- (2) Give an Example of group decision.
- (3) What is quality ?
- (4) What is Centralization ?
- (5) Give the meaning of control.
- 2 (a) What is Management ? Explain its three characteristics. 7
- (b) Explain the types of planning according to time. 6

OR

- 2 (a) State the importance of management. 7
- (b) Write a note on strategic planning. 6
- 3 (a) State the benefits of quality management. 7
- (b) Explain budgetary control. 6

OR

- 3 (a) Write note on "I.S.O" 7
(b) State the benefits of PERT. 6
- 4 (a) Answer any one : 8
(1) State the steps of organization process and discuss first three steps.
(2) Explain span of control and discuss two factors affecting it.
- (b) Case : Dilipbhai is owner of pipe manufacturing company. Departmental officers of production, purchase and sales have to take his permission at the time of taking all decisions. Suddenly Dilipbhai went to America for two months and disorder occurred. Company could not complete orders in time. What is the question in this case ? Give solution. 6
-