



DF-2667

Second Year B. Com. (Sem. III) Examination
March / April - 2016
Business Administration
(New Course)

Time : 2 Hours]

[Total Marks : 50

સૂચના :

(૧)

નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fillup strictly the details of signs on your answer book.	Seat No. :
Name of the Examination : SECOND YEAR B. COM. (SEM. 3)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Name of the Subject : BUSINESS ADMINISTRATION (NEW)	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Student's Signature</div>
Subject Code No. : 2 6 6 7 Section No. (1, 2,.....): NIL	

(૨) તમારા જવાબો સ્પષ્ટ અને મુદ્દાસર હોવા જોઈએ.

(૩) જમણી બાજુના અંક પ્રશ્નના પુરા ગુણ દર્શાવે છે.

૧ ટૂંકમાં જવાબ આપો.

(૧૦)

- (૧) માનવ સંસાધન સંચાલન એટલે શું ?
- (૨) માનવ સંપત્તિ મેળવવાના બાહ્ય પ્રાપ્તિ સ્થાન જણાવો.
- (૩) અધિકારી વિકાસ એટલે શું ?
- (૪) માનવ સંપત્તિ આયોજન એટલે શું ?
- (૫) ઔદ્યોગિક ઝઘડાના સ્વરૂપો જણાવો.

૨ (અ) માનવ સંસાધન સંચાલનનું મહત્વ સમજાવો.

(૦૭)

(બ) કારકિર્દી આયોજન અને વિકાસના ફાયદા જણાવો.

(૦૭)

અથવા

૨ (અ) માનવ સંપત્તિ આયોજનને અસર કરતા પરિબલો જણાવો.

(૦૭)

(બ) અધિકારી વિકાસની કામ પરની પદ્ધતિઓ સમજાવો.

(૦૭)

૩ ઔદ્યોગિક ઝઘડાનો અર્થ સમજાવી તેના કારણોની ચર્ચા કરો.

(૧૨)

અથવા

૩ મજૂરસંઘ એટલે શું ? મજૂરસંઘના કાર્યો સમજાવો.

(૧૨)

- ૪ (અ) ટૂંક નોંધ લખો. (ગમે તે એક) (૦૬)
- (૧) વ્યક્તિત્વ વિકાસને અસર કરતા પરિબળો.
(૨) કૌશલ્ય સંચાલન.
- (બ) કેસ (૦૮)

ક્રિસ એન્જીનિયરીંગ કંપનીમાં નવા જ નિમાયેલા જનરલ મેનેજર શ્રી વિકાસ પટેલ એક ઉત્સાહિ, ચપળ અને સંચાલન શાસ્ત્રના ડિગ્રીધારી યુવાન છે. છેલ્લા ૬ માસથી તેઓને કંપનીમાં નીચે મુજબની પરિસ્થિતિનો અનુભવ થયો.

- (૧) બધા જ વિભાગો સંસ્થાની સ્થિરતા વિશે શંકા સેવાતી રહે છે.
(૨) કર્મચારીઓ એવું માનતા થયા છે કે હવે આ કંપની જેમ બને તેમ જલદી છોડી દેવી જોઈએ.
(૩) કર્મચારીઓ કામચોરી કરે છે.
(૪) પગાર અનિયમિત હોવાથી પગારની તારીખની જ કર્મચારીઓ રાહ જુએ છે. છેલ્લા કેટલાક વર્ષોથી પગારમાં વધારો પણ થયો નથી.
(૫) કોઈપણ બાબતમાં તેમનો અભિપ્રાય ન લેવામાં આવતો હોવાથી તેઓ પરિણામોની પરવા કરતાં નથી.
(૬) બધા વિભાગના કર્મચારીઓ કાર્ય કરવા ખાતર કાર્ય કરે છે. કાર્યમાં તેઓને રસ નથી.
(૭) કંપની સારો નફો મેળવે છે.

પ્રશ્નો : ૧. શ્રી વિકાસ પટેલ ઉપરોક્ત બાબત અંગે તમને પૂછે છે કે મજૂર સંઘે કઈ જવાબદારીઓ અદા કરી નથી ?

૨. તમે શ્રી વિકાસને એમાંથી બહાર નિકળવા કયા સૂચનો કરશો તે જણાવો.

ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) As per the instruction no. 1 of page no. 1.
(2) Please answer clearly and point wise.
(3) Figures to the right indicate full marks of a question.

1. Answer in brief. (10)
- (1) What is Human resources management ?
(2) Give the name of external sources for human resource.
(3) What is executive development ?
(4) What is human resource planning ?
(5) State the forms of Industrial dispute.
2. (A) Explain the importance of human resource management. (07)
(B) State the advantages of career planning and development. (07)
- OR
2. (A) State the factors affecting of Human resource planning. (07)
(B) Explain on the job methods of Executive development. (07)
3. Explain the meaning of Industrial dispute and Explain causes of industrial Disputes. (12)
- OR
3. What is trade union ? Explain Faction of trade union. (12)

- 4 (A) Write short note (Any One) (06)
- (1) Factors affecting personality development.
 - (2) Talent Management.

- (B) Case : (08)

Mr. Vikas Patel General manager recently appointed in the Kris Engineering is young enthusiast holding a degree in management. He has had the following experiences in the company during the last six months.

- (1) All the department fear the stability of the company.
- (2) Employees believe that the company should be left as early as possible.
- (3) Employees are doing work evasion.
- (4) Employees are eagerly waiting for the data of salary as the salary is irregular. There is no rise in the salary for last few years.
- (5) They did not care for the out come as they are never asked for any opinion.
- (6) Employees of all the units are doing works for the same of doing work.
- (7) Company is making good profit.

Questions :-

- (1) Mr. Vikas Patel ask you which responsibilities of trade union is lacking ?
- (2) What would be your suggestion to Mr. Vikas Patel to come out of this situation.