



RAN-0969

S.Y.B.Sc. (Sem IV) Examination

March / April - 2019

Home Science

HM5- Housekeeping and Facility Management

Time: 2 Hours]

[Total Marks: 50

સૂચના : / Instructions

નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી.
Fill up strictly the details of signs on your answer book

Name of the Examination:

S.Y.B.Sc. (Sem IV)

Name of the Subject :

Home Science - HM5- Housekeeping and Facility Management

Subject Code No.:

0 9 6 9

Seat No.:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

Q. 1 A) ખાલી જગ્યા ભરો:

05

- જ્યારે તમામ માળમાંથી લિનન એક સોંપાયેલ વિસ્તારમાં એકત્ર કરવામાં આવે છે અને સોર્ટ કરવામાં આવે છે ત્યારે તેને _____ લિનન રૂમ કહેવામાં આવે છે.
- ગરમી ઊર્જાના કોઈપણ સ્ત્રોતને _____ કહેવામાં આવે છે.
- એક એવી ચેનલ જેના દ્વારા ઉપલા માળમાંથી વપરાયેલી લીનન લોન્ડ્રી માં સ્વાઈડ કરવામાં આવે છે તેને _____ કહેવાય છે.
- હોટલમાં પાણીની જરૂરિયાત _____ લિટર / બેડ / દિવસ હોય છે.
- ઝેરી રસાયણો અને કિરણોત્સર્ગી પદાર્થોને _____ કચરો તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે છે.

B) સાચું અથવા ખોટું:

05

- હાઈડ્રોજન, પ્રોપેન અને સીએનજ પ્રવાહી ઈંધણના ઉદાહરણો છે.
- ખોરાકમાંથી વિઘટનક્ષમ કચરો ગારબેજ કહેવામાં આવે છે.
- રમૂજની વર્તન હાઉસ કીપિંગ સ્ટાફની મુખ્ય વિશેષતા નથી.
- ઈન્ટરડેપાર્ટમેન્ટલ ટ્રાન્સફર ભરતીના બાલ્ય સ્ત્રોત છે.
- કોઝ, જેકેટ્સ અને બ્લેઝર્સ જેવા વસ્ત્રો સુઝી પર આયર્ન કરવામાં આવે છે.

- Q. 2** મોટા હોટલના હાઉસકીપીંગ વિભાગની સંસ્થાકીય માળખું દોરો. એક્ઝિક્યુટિવ હાઉસકીપર, લેનિન રૂમ સુપરવાઈઝર અને રૂમ એટેન્ડન્ટનું કાર્ય વર્ણન કરો. (10)
- Q. 3 A)** i) લિનન રૂમની પ્રવૃત્તિઓનું વર્ણન કરો. (05)
ii) વિવિધ પ્રકારની કીઝ સમજાવો. (05)
- અથવા**
- B)** i) કેટરિંગમાં વપરાતા વિવિધ પ્રકારના ઈંધણ ક્યા છે? (05)
ii) રંગ યોજના પર અસર કરતા પરિબળો સમજાવો. (05)
- Q. 4** કોઈપણ બે નાં જવાબ આપો: (10)
i) હાઉસકીપીંગ અને સિક્યોરિટી ડિપાર્ટમેન્ટના સંકલનનું વર્ણન કરો.
ii) કોઈપણ પાંચ ઈન્ડોર છોડ નાં વર્ણન કરો.
iii) વિવિધ પ્રકારની ફ્લોર ટ્રીટમેન્ટ શું છે?
- Q. 5** ટૂંક નોંધ લખો. (કોઈપણ બે) (10)
i) તાલીમના પ્રકારો
ii) ગેસ્ટરૂમ ફર્નિચર
iii) લોન્ડ્રી સાધનો

ENGLISH VERSION

- Q1. (A) Fill in the blanks:** (05)
i. When linen from all the floors is collected and sorted in one assigned area it is called linen room.
ii. Any source of heat energy is called
iii. A channel through which soiled linen from the upper floor is slid down to the laundry is called a
iv. In hotels water requirement is ltr/bed/day.
v. Toxic chemicals and radioactive substances are categorized as waste.
- (B) True or False:** (05)
i. Hydrogen, propane and CNG are examples of liquid fuel.
ii. Decomposable waste from food is called garbage.
iii. Good sense of humor is not an important attribute of a housekeeping staff.
iv. Interdepartmental transfer is an external source of recruitment.
v. Articles like coat, jackets, and blazers are ironed on Suzie.

- Q2.** Draw the organization structure of the housekeeping department of a large hotel. Give the job description of the executive housekeeper, linen room supervisor and room attendant. **(10)**
- Q3. (A)**
- i. Describe the activities of a linen room **(05)**
 - ii. What are the different types of keys? **(05)**
- OR**
- (B)**
- i. What are the different types of fuels used in the catering? **(05)**
 - ii. What factors determine the planning of color scheme? **(05)**
- Q4. Answer any two:** **(10)**
- i. Describe the coordination of Housekeeping and Security Department.
 - ii. Describe any five indoor plants.
 - iii. What are the different types of floor treatments?
- Q5. Short Notes (any two):** **(10)**
- i. Types of training
 - ii. Guestroom furniture
 - iii. Laundry equipments
-