



**DE-2940**

**B. Sc. (Home Science) (Sem. I) Examination**

**March / April - 2016**

**Principles & Practices of Management**

**(Level VI-1)**

Time : 2 Hours]

[Total Marks : 50

**સૂચના / Instructions :**

(1)

નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fillup strictly the details of signs on your answer book.	Seat No. :
Name of the Examination :	<input type="text"/>
<input type="text" value="B. Sc. (Home Science) (Sem. I)"/>	<input type="text"/>
Name of the Subject :	<input type="text"/>
<input type="text" value="Principles &amp; Practices of Management"/>	<input type="text"/>
Subject Code No. : <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="9"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="0"/>	Section No. (1, 2,.....): <input type="text" value="Nil"/>
	<input type="text" value="Student's Signature"/>

(2) પ્રશ્નપત્રમાં કુલ 50 પ્રશ્નો છે, બધા જ ફરજિયાત છે. દરેક પ્રશ્નનો (1) એક ગુણ છે.

There are 50 questions. Each question carries one (1) mark and all are compulsory.

(3) દરેક પ્રશ્નનો કાળજીપૂર્વક અભ્યાસ કરી સાચો વિકલ્પ પસંદ કરો.

Read the question carefully before selecting the correct option.

(4) સાંખ્યિકીય અને લઘુગણકીય કોષ્ટકો વિનંતી કરવાથી આપવામાં આવશે.

Statistical and logarithmic tables will be supplied on request.

(5) પ્રોગ્રામરહિત સાયન્ટિફિક કેલક્યુલેટરનો ઉપયોગ થઈ શકશે.

Use of non-programmable scientific calculator is allowed.

***O.M.R. Sheet ભરવા અંગેની અગત્યની સૂચનાઓ આપેલ  
O.M.R. Sheet-ની પાછળ છાપેલ છે.***

***Important instructions to fillup O.M.R. Sheet  
are given on back side of the provided O.M.R. Sheet.***

1 નીચેનામાંથી કયું હેન્રી ફેઓલનો સિદ્ધાંત નથી ?

- (A) સંચાલનની સર્વસામાન્યતા
- (B) સ્થિરતા
- (C) કાર્યનું વિભાજન
- (D) આજ્ઞા આવવી.

Which of the following is not Henri Fayol's Principle of Management ?

- (A) Universality of Management
- (B) Stability
- (C) Division of work
- (D) Order

2 કિલન ના મત મૂજબ નીચેનામાંથી કઈ પ્રક્રિયામાં કાર્ય કરતા પહેલાંજ તે કઈ રીતે કરવું, તે કોણ કરશે અને ક્યારે તેના બાબતના બધા જ નિર્ણયો ઘણા પહેલા લેવાય છે.

- (A) નિયંત્રણ
- (B) સંગઠન
- (C) કર્મચારીનું ચયન
- (D) આયોજન

According to Killen, “\_\_\_\_\_ is the process of deciding in advance what is to be done, who is to do it, how it is to be done and when it is to be done”.

- (A) Control
- (B) Organizing
- (C) Staffing
- (D) Planning

3 નીચેનામાંથી કઈ પ્રક્રિયામાં ભવિષ્યમાં આવનાર પ્રસંગોની અપેક્ષા તેમજ તેમના માટે સૌથી યોગ્ય નિર્ણયો લેવામાં આવે છે.

- (A) આયોજન
- (B) ઉત્પાદન
- (C) પ્રવૃત્તિ
- (D) નિશ્ચીતતા

\_\_\_\_\_ involves anticipation of future course of events and deciding the best course of action.

- (A) Planning
- (B) Production
- (C) Activity
- (D) Determination

4 વ્યક્તિના રોજબરોજના માર્ગદર્શન માટે અમુક એક ચોક્કસ યુનિટમાં જે વિસ્તૃત આયોજન કરવામાં આવે છે તેને ..... આયોજન કહેવાય છે.

- (A) આર્થિક વ્યવહાર માટેનું
- (B) ટેકટીકલ આયોજન.
- (C) વિભાગીય આયોજન
- (D) ડીવીઝનલ આયોજન

Detailed planning for a particular unit for the day to day guidance of personnel is \_\_\_\_\_ planning.

- (A) Operational Planning
- (B) Tactical Planning
- (C) Sectional Planning
- (D) Divisional Planning

5 કોઈ પણ લાંબા આયોજનનો અવકાશ ..... હોય છે.

- (A) 5 વર્ષ થી 10 વર્ષ
- (B) 20 વર્ષ થી વધારે
- (C) 5 થી 20 વર્ષ અથવા વધારે
- (D) 1 થી 5 વર્ષ

Long range plans range from

- (A) 5 years to 10 years
- (B) More than 20 years
- (C) 5 years to 20 years or even more
- (D) 1 year to 5 years

6 અસરકારક આયોજન ..... હોવું જોઈએ.

- (A) અસંપૂર્ણ
- (B) અસંગઠિત
- (C) ચોક્કસ
- (D) અનિયંત્રિત

An effective plan should be :

- (A) Incomplete
- (B) Non-Integrated
- (C) Specific
- (D) Uncontrollable

7 રેખા સંગઠન કર્મચારીઓના સંબંધો પ્રત્યે થી ઉભા લાઈનના માળખું દ્વારા તેમના ..... પ્રમાણે બતાવે છે.

- (A) અધિકારી
- (B) વલ્ત મેનેજર
- (C) સામાન્ય સંચાલન
- (D) માર્કેટિંગ સંચાલન

The line organization represents the structure in a direct vertical relationship through which the \_\_\_\_\_ flows.

- (A) Authority
- (B) Finance Manager
- (C) General Management
- (D) Marketing Management

8 ..... સંગઠનમાં અધિકારો ઉપરથી નીચે આ પ્રવાહમાં વહે છે.

- (A) બોર્ડ ઓફ ડીરેક્ટર
- (B) કાર્યશીલ
- (C) લાઈન
- (D) મોટા

In \_\_\_\_\_ organization, the authority flows from top to bottom.

- (A) Board of Directors
- (B) Functional
- (C) Line
- (D) Big

9 પર્ટ કોને કહેવાય ?

- (A) આયોજન મુલ્યાંકન અને રીવ્યું તકનીક
- (B) પ્રોગ્રામ મુલ્યાંકન અને સંશોધન તકનીક
- (C) આયોજન મુલ્યાંકન અને સંશોધન તકનીક
- (D) પ્રોગ્રામ મુલ્યાંકન અને રીવ્યું તકનીક

PERT is

- (A) Planning Evaluation and Review Technique
- (B) Program Evaluation and Research Technique
- (C) Planning Evaluation and Research Technique
- (D) Program Evaluation and Review Technique

10 CPM એટલે .....

- (A) નિયંત્રીત પેમેન્ટ પદ્ધતિ
- (B) નિયંત્રીત પ્રોજેક્ટ પદ્ધતિ
- (C) ક્રીટીકલ પાય પદ્ધતિ
- (D) ક્રીટીકલ પ્રોગ્રામ પદ્ધતિ

CPM is :

- (A) Controlled Payment Method
- (B) Controlled Project Method
- (C) Critical Path Method
- (D) Critical Program Method

11 PERT અને CPM આ બન્ને ..... છે.

- (A) સમય સ્થાન
- (B) સુધારો કરનાર
- (C) કિંમત આંકવાની પદ્ધતિ
- (D) સમય કીટીકલ પદ્ધતિ

PERT and CPM are :

- (A) Time Spans
- (B) Projects
- (C) Cost Estimate
- (D) Time Critical Techniques

12 અંદાજપત્રકીય નિયંત્રણ આ ..... નિયંત્રણનું તકનીક છે.

- (A) આધુનિક
- (B) સુધારો કરનાર
- (C) પરંપરાગત
- (D) સામાન્ય

Budgetary control is a \_\_\_\_\_ technique of control.

- (A) Modern
- (B) Corrective
- (C) Traditional
- (D) General

13 નિયંત્રણ પ્રક્રિયાનો સાચો ક્રમ નીચે મુજબ છે.

- (A) (1) સુધાર લાવવા માટે ક્રિયા કરવી (2) દેખાવનું મોજમાપ (3) ધોરણ સાથે દેખાવની સરખામણી (4) ધોરણને સ્થાપિત કરવા.
- (B) (1) દેખાવની સરખામણી (2) દેખાવની મોજમાપ (3) ધોરણોને સ્થાપિત કરવું (4) સુધાર લાવવા માટે ક્રિયા કરવી.
- (C) (1) ધોરણોનો સ્થાપિત કરવું (2) દેખાવનું મોજમાપ (3) ધોરણ સાથે દેખાવની સરખામણી કરવી (4) સુધાર લાવવા માટે ક્રિયા કરવી.
- (D) (1) દેખાવનું મોજમાપ (2) ધોરણને સ્થાપિત કરવું (3) ધોરણોય દેખાવની સરખામણી કરવી (4) સુધાર લાવવા માટે ક્રિયા કરવી.

The correct order of the process of control are :

- (A) (i) Taking corrective action (ii) Measurement of performance (iii) Comparing performance (iv) Establishment of standards
- (B) (i) Comparing performance (ii) Measurement of performance (iii) Establishment of standard (iv) Taking corrective action
- (C) (i) Establishment of standards (ii) Measurement of performance (iii) Comparing performance with the standards (iv) Taking corrective action
- (D) (i) Measurement of performance (ii) Establishment of standards (iii) Comparing performance with the standards (iv) Taking corrective action

- 14 વેચાણનો એવો કદ કી જ્યારે નફો પણ ના હોય અને નુકસાન પણ ના હોય તેને .....  
તરીકે ઓળખાય છે.  
(A) બ્રેક-ઇવન બિંદુ  
(B) ઝીરો બિંદુ  
(C) વેચાણ બિંદુ  
(D) કિંમત બિંદુ  
The volume of sale at which there is no profit and no loss is known as  
'.....'.  
(A) Break-Even Point  
(B) Zero Point  
(C) Sales Point  
(D) Cost Point
- 15 નીચેનામાંથી ..... એ કાર્યોના પ્રકાર અને કાર્યોની સંખ્યા તેમજ આ કાર્યો માટે  
કઈ લાયકાતની જરૂરિયાત છે તે નક્કી કરવામાં આવે છે.  
(A) નિશ્ચિત કાર્ય  
(B) કાર્ય વર્ણન  
(C) કાર્ય પૃથક્કરણ  
(D) કાર્યનું વિગતવાર વર્ણન  
\_\_\_\_\_ helps in determining the number and kinds of jobs and  
qualifications needed to fill these jobs.  
(A) Specific Jobs  
(B) Job Description  
(C) Job Analysis  
(D) Job Specification
- 16 કાર્યવર્ણન અને કાર્ય માટેનું વિગતવાર વર્ણન આ બંને ..... ની ઉપજ છે.  
(A) કાર્ય દેખાવનું મુલ્યાંકન  
(B) અસરકારક માનવશક્તિ.  
(C) કાર્યપૃથક્કરણ  
(D) પદ્ધતિસરનો અભિગમ  
Job Description and Job Specification are the immediate products of \_\_\_\_\_.  
(A) Performance Appraisal  
(B) Effective Manpower  
(C) Job Analysis  
(D) Systematic Approach
- 17 નિમણૂકના સ્ત્રોતો નીચાનાં માથી ..... છે.  
(A) આંતરિક સ્ત્રોતો અને બાહ્ય સ્ત્રોતો બંને  
(B) કોઈ નહીં  
(C) આંતરિક સ્ત્રોતો  
(D) બાહ્ય સ્ત્રોતો  
Sources of recruitment may be :  
(A) Internal Source and External Source Both  
(B) None of these  
(C) Internal Source  
(D) External Source

18 ..... આ એક એવી પદ્ધતિ છે જેમાં કર્મચારીઓના કાર્યદેખાવના મુલ્યાંકનનાં આધારે તેમને ક્રમમાં ગોઠવામાં આવે છે.

- (A) ચેકલિસ્ટ મુલ્યાંકન
- (B) જબરજસ્તીનો વિભાગ
- (C) દેખરેખ
- (D) ક્રમ આપવું

\_\_\_\_\_ is a simple process of placing employees in a rank according to their job performance.

- (A) Check-list Appraisal
- (B) Forced Distribution
- (C) Supervision
- (D) Ranking

19 વિધાન 1 - સરલ ક્રમ આપવું એના કરતા જોડીમાં સરખામણી કરવી આ એક સુધારેલી પ્રવૃત્તિ છે.

વિધાન 2 - જોડીમાં સરખામણી કરવી આ પ્રક્રિયામાં દરેક કર્મચારીની બીજા દરેક કર્મચારીઓએ સરખામણી કરવામાં આવે છે.

- (A) 1 ખોટું અને 2 સાચું છે.
- (B) 1 અને 2 બંને ખોટા છે.
- (C) 1 અને 2 બંને સાચા છે.
- (D) 1 સાચું 2 ખોટું છે.

Statement 1 : Paired Comparison is an improvement over simple ranking.

Statement 2 : In paired comparison each employee is compared with every other employee

- (A) 1 is false, 2 is true
- (B) 1 and 2 both are false
- (C) 1 and 2 both are true
- (D) 1 is true, 2 is false

20 નીચેનામાંથી આ પદ્ધતિમાં કાર્યદેખાવનું મુલ્યાંકન કરનાર તે જે વ્યક્તિનું બંધારણ વગેરેના પદ્ધતિથી મુલ્યાંકન કરતી વખતે તે વ્યક્તિ વિષે પોતાનું મંતવ્ય લખવું જોઈએ.

- (A) બંધારણ થી મુલ્યાંકન
- (B) ગ્રાફિક રેટિંગ સ્કેલ
- (C) રેન્કીંગ
- (D) જબરજસ્તીથી વિભાજન

Under this the appraiser is required to write down his impression about the person being appraised in an unstructured way.

- (A) Unstructured Appraisal
- (B) Graphic rating Scale
- (C) Ranking
- (D) Forced Distribution

21 વિધાન 1 - સ્તર આપવાથી કર્મચારીને માર્ગદર્શન અને સુધારામાં મુદ્દત થાય છે.  
વિધાન 2 - રેટીંગના ઉપયોગના તાલીમનું મુલ્યાંકન કરવામાં થાય છે.

- (A) 1 સાચુ અને 2 ખોટું છે.
- (B) 1 અને 2 બન્ને ખોટા છે.
- (C) 1 અને 2 બન્ને સાચા છે.
- (D) 1 ખોટું અને 2 સાચુ છે.

Statement 1 : Rating helps in guiding and correction of employees

Statement 2 : Rating can be used to evaluate the training programs.

- (A) 1 is true, 2 is false
- (B) 1 and 2 both are false
- (C) 1 and 2 both are true
- (D) 1 is false, 2 is true

22 ચોક્કસ કાર્ય ઉપર વ્યક્તિ માટે વિવિધ વિધાનો તૈયાર કરવામાં આવે છે જેનાથી વ્યક્તિની વિવિધ પ્રકારની વર્તણૂકની ખબર પડે છે.

- (A) રેન્કીંગ
- (B) ગ્રાફીક રેટિંગ સ્કેલ
- (C) જબરજસ્તીનું વિભાજન
- (D) ચેકલિસ્ટ મુલ્યાંકન

Various statements are prepared in such a manners that they describe various types of behaviour of an individual on a particular job.

- (A) Ranking
- (B) Graphic Rating Scale
- (C) Forced Distribution
- (D) Check-list Appraisal

23 નીચેનામાંથી શેનો અર્થ આ પ્રમાણે થાય છે ? લોકોને શું કરવુ ને કહેવુ અને તેમની ક્ષમતામાં યોગ્ય ઉપયોગ કરીને તે પ્રમાણે કરે છે કે નહી તે જોઉ

- (A) સંદેશાવહન
- (B) પ્રવૃત્તિ
- (C) દોરવણી
- (D) તૈયારી

\_\_\_\_\_ is telling people what to do and seeing that they do it to the best of their ability.

- (A) Communication
- (B) Activity
- (C) Direction
- (D) Preparation



24 વિધાન 1 - દેખરેખ આ શબ્દ નિચલા વર્ગના કર્મચારીઓના કાર્ય પર નજર રાખવી એ.  
વિધાન 2 - દેખરેખ આ શબ્દ કર્મચારીઓને કાર્યમાં મદદ કરીને તેમની કાર્ય માટેની સમસ્યાઓ દૂર કરવી એવો છે.

- (A) 1 સાચું છે અને 2 ખોટું છે.
- (B) 1 અને 2 બંને ખોટા છે.
- (C) 1 ખોટું અને 2 સાચું છે.
- (D) 1 અને 2 બંને સાચા છે.

Statement 1 : Supervision signifies overseeing the subordinates at work.

Statement 2 : Supervision means helping workers solve their work problems.

- (A) 1 is true, 2 is false
- (B) 1 and 2 both are false
- (C) 1 is false, 2 is true
- (D) 1 and 2 both are true

25 નીચેનામાંથી ..... પ્રકારનો નેતા જૂથને મળીને પછી જ આજ્ઞા આપે છે.

- (A) પાર્ટિસિપેટીવ
- (B) ઓટોક્રેટિક
- (C) ફીરેઇન
- (D) લેઝીઝ ફેર

An \_\_\_\_\_ leader is one who gives orders only after consulting the group

- (A) Participative
- (B) Autocratic
- (C) Free-Rein
- (D) Laissez-Faire

26 વિધાન 1 - નિરકુંશ સત્તાધારી નેતા નીચલા વર્ગના કર્મચારીઓને તે કહે તે પ્રમાણે કરવાની ફરજ પાડે છે.

વિધાન 2 - નિરકુંશ સત્તાધારી નેતા એવું સમજી લે છે કે લોકો મુળતઃ પૈસા માટે કામ કરતા હોય છે.

- (A) 1 સાચું અને 2 ખોટું છે.
- (B) 1 ખોટું અને 2 સાચું છે.
- (C) 1 અને 2 બંને સાચા છે.
- (D) 1 અને 2 બંને ખોટા છે.

Statement 1 : An autocratic leader makes his subordinates act as he directs.

Statement 2 : An autocratic leader assumes that people basically work for money.

- (A) 1 is true, 2 is false
- (B) 1 is false, 2 is true
- (C) 1 and 2 both are true
- (D) 1 and 2 both are false

- 27 નેતૃત્વની સ્ટાઈલથી વ્યવસ્થાપનની આઈડિયા વધારે સારી રીતે સ્વીકાર થાય છે.  
 (A) ફીરેઈન  
 (B) લેઝીઝ ફેર  
 (C) પાર્ટિસિપેટીવ  
 (D) નિરંકુશ સજાધારી  
 \_\_\_\_\_ leadership style increases the acceptance of management's ideas.  
 (A) Free-Rein  
 (B) Laissez Faire  
 (C) Participative  
 (D) Autocratic
- 28 ..... પ્રકારોનો નેતા સત્તાને દૂર રાખે છે.  
 (A) પાર્ટિસિપેટીવ  
 (B) કોઈ જ નથી.  
 (C) ફીરેઈન  
 (D) નિરંકુશ સત્તાધારી  
 The \_\_\_\_\_ leader avoids power.  
 (A) Participative  
 (B) None of these  
 (C) Free-rain  
 (D) Autocratic
- 29 ..... ને નેતૃત્વની પરમીસીવ પદ્ધતિ કહેવામાં આવે છે.  
 (A) પાર્ટિસિપેટીવ  
 (B) સલાહ આપનાર  
 (C) નિરંકુશ સત્તાધારી  
 (D) ફીરેઈન  
 \_\_\_\_\_ is also known as permissive style of leadership.  
 (A) Participative  
 (B) Consultant  
 (C) Autocratic  
 (D) Free-Rein
- 30 મેકગ્રેગોર ને ..... થીયરી આપી છે.  
 (A) થીયરી X અને Y  
 (B) થીયરી Z  
 (C) અપેક્ષિતાની  
 (D) પ્રેરણા સ્વસ્થ મોડ  
 McGregor proposed the theory of :  
 (A) Theory X and Theory Y  
 (B) Theory Z  
 (C) Expectancy  
 (D) Motivation – hygiene mode

31 સંચાલન એટલે અનુમાન લગાવવું, આયોજન કરવું, સંગઠન કરવું, પ્રાપ્ત કરવું, એકત્રિત કરવું અને નિયંત્રણ કરવું આ વ્યાખ્યા ..... ને આપી છે.

- (A) મેરી પાર્કર ફોલેટ
- (B) ઓલીવર શેલ્ડન
- (C) જ્યોર્જ આર ટેરી
- (D) હેન્ટી ફેયોલ

“To manage is to forecast and plan, to organize, to command, to co-ordinate and to control”, this definition is given by :

- (A) Mary Packer Follet
- (B) Oliver Sheldon
- (C) George R Terry
- (D) Henri Fayol

32 ..... આ જાતની પદ્ધતિ છે જેમાં બાહ્ય વાતાવરણ સાથે કાયમ ક્રિયા પ્રતિક્રિયા ચાલતી હોય છે.

- (A) આધુનિક સંસ્થાઓ
- (B) પબ્લિક એન્ટરપ્રાઇઝ
- (C) વાતાવરણ
- (D) ટેકનોલોજી

\_\_\_\_\_ are open system which have continuous interface with the external environment.

- (A) Modern Organizations
- (B) Public Enterprise
- (C) Environment
- (D) Technology

33 સંચાલન એટલે કાર્ય કરાવી લેવાની \_\_\_\_\_.

- (A) વિજ્ઞાન
- (B) તકનીક
- (C) કલા
- (D) યોગ્ય પદ્ધતિ

Management is an \_\_\_\_\_ of getting things done.

- (A) Science
- (B) Technique
- (C) Art
- (D) Good way

- 34 સંચાલકીય કાર્યોને યુવગેમિ વર્ગીકરણ કરવું એ આધુનિક વહેણ છે.
- (A) (1) આયોજન (2) સંગઠન (3) સાધનો (4) લોકો (5) નિયંત્રણ  
(B) (1) આયોજન (2) સંગઠન (3) સાધનો (4) અનુમાન (5) નિયંત્રણ  
(C) (1) આયોજન (2) હેતુઓ (3) સાધનો (4) નાણાં (5) બજાર  
(D) (1) આયોજન (2) સંગઠન (3) નિયુક્તી (4) દોરવણી (5) નિયંત્રણ

The modern trend is to classify managerial functions into five categories :

- (A) (i) Planning (ii) Organizing (iii) Methods (iv) Men  
(v) Controlling  
(B) (i) Planning (ii) Organizing (iii) Materials (iv) Forecast  
(v) Controlling  
(C) (i) Planning (ii) Objectives (iii) Materials (iv) Money  
(v) Market  
(D) (i) Planning (ii) Organizing (iii) Staffing (iv) Directing  
(v) Controlling
- 35 સંચાલનમાં એક ..... છે.
- (A) ઉત્પાદન  
(B) એક જ વાર વપરાતો આયોજન  
(C) સતત ચાલતી પ્રક્રિયા  
(D) ચોક્કસ વસ્તુ

Management is a :

- (A) Production  
(B) Single use Plan  
(C) Continuous Process  
(D) Specific Body

- 36 ..... આ એક વ્યક્તિ છે. જે સંચાલકીય કાર્યો જેમ કે આયોજન સંગઠન નિમણુંક, દોરવણી તેમજ નિયંત્રણ કરે છે.

- (A) સંચાલક  
(B) વ્યાવસાયીક  
(C) માનવશાસ્ત્રી  
(D) માનસશાસ્ત્રી

A \_\_\_\_\_ is a person who performs the managerial functions of planning, organizing, staffing, directing and controlling :

- (A) Manager  
(B) Professional  
(C) Anthropologist  
(D) Psychologist

37 સંચાલનો મુખ્ય હેતુ ..... અને પ્રયત્નો દ્વારા વધારામાં વધારે ઉત્પાદન લેવાનું હોય છે.

- (A) સંતોષ
- (B) કાર્યશક્તી
- (C) લઘુત્તમ સાધન સંપત્તિ
- (D) ગ્રાહકો

Management seeks to obtain maximum out-put with \_\_\_\_\_ and efforts.

- (A) Satisfaction
- (B) Workforce
- (C) Minimum resources
- (D) Customers

38 નીચેનામાંથી કયું વિધાન સાચું નથી ?

- (A) સંચાલનનું સ્વરૂપ વૈશ્વિક નથી.
- (B) સંચાલન આ એક વિશિષ્ટ પ્રક્રિયા છે.
- (C) સંચાલન ધ્યેયલક્ષી હોય છે.
- (D) સંચાલનએ વિવિધશસ્તિ ધરાવતું વિષય છે.

Which of the following statements is not true ?

- (A) Management is not universal in nature
- (B) Management is a distinct process
- (C) Management is goal oriented
- (D) Management is a multidisciplinary subject

39 ગ્રાહકોનું સમાધાન અથવા સંતોષ વ્યવસાયના ..... માટે ખૂબ જ જરૂરી છે.

- (A) સુરક્ષા
- (B) વાદવિવાદ
- (C) રોજગાર
- (D) જીવતા રહેવું અને વિકાસ કરવું

Satisfaction of customers is very important for the \_\_\_\_\_ of the business.

- (A) Security
- (B) Controversy
- (C) Employment
- (D) Survival and growth

40 નીચેનામાંથી કયું વિધાન સાચું નથી ?

- (A) સંચાલનને એકત્રીત માનવી પ્રયત્નોના જોડની જરૂરિયાત નથી
- (B) સંચાલન ગતિશીલ પ્રવૃત્તિ છે.
- (C) સંચાલનનો સંબંધ નિર્ણયો પર અમલ કરવા સાથે છે.
- (D) સંચાલનએ દરેક વ્યવસાય માટે જીવન આપતું પરિબળ છે.

Which of the following is not true ?

- (A) Management does not require co-ordinated human efforts
- (B) Management is dynamic
- (C) Management relates to execution of decisions
- (D) Management is a life giving element in every business

- 41 ..... નો અર્થ બીજા પાસેથી અને બીજા સાથે કાર્ય કરી લેવું.  
 (A) સંકલન  
 (B) પ્રેરણા  
 (C) સંચાલન  
 (D) માનવી પ્રયત્નો  
 \_\_\_\_\_ means getting the work done through and with others.  
 (A) Administration  
 (B) Motivation  
 (C) Management  
 (D) Human efforts
- 42 સંતોષી ..... સહકાર્ય આપતા હોય છે અને તે સંસ્થાના ધ્યેયોનાં ભાગરૂપ થાય છે.  
 (A) ગ્રાહકો  
 (B) યોજનાઓ  
 (C) કાર્ય કરનાર  
 (D) સ્થિતિ  
 Satisfied \_\_\_\_\_ are co-operative and contribute to the goals of the organization.  
 (A) Customers  
 (B) Policies  
 (C) Workers  
 (D) Conditions
- 43 સંચાલનનું નીચેનું કાર્ય નિમણુક, પસંદગી, તાલીમ, વિકાસ અને વ્યક્તિનું કાર્ય મુલ્યાંકન ઇત્યાદિ સાથે સંકળાએલ છે.  
 (A) નેતાગીરી  
 (B) નિયંત્રણ  
 (C) સ્ટાફીંગ  
 (D) સંગઠન  
 The \_\_\_\_\_ function of Management pertains to recruitment, selection, training, development and appraisal of personal.  
 (A) Leadership  
 (B) Controlling  
 (C) Staffing  
 (D) Organizing
- 44 નીચેનામાંથી કાર્યો ભવિષ્યમાં થનાર પ્રવૃત્તિઓની ઓળખાણ અને તેમનું શુર્પીંગ તેમજ લોકોના તેમનું વિભાજન કરી જવાબદારીની ભાવના ઉત્પન્ન કરે છે ?  
 (A) સંગઠન  
 (B) નિયંત્રણ  
 (C) કર્મચારીઓનું ચયન  
 (D) દોરવણી  
 Which of the following functions involves identification and grouping the activities to be performed and dividing them among individuals and creating responsibility?  
 (A) Organizing  
 (B) Controlling  
 (C) Staffing  
 (D) Directing

45 ... નો અર્થ કાર્યને નક્કી કરવું, આજ્ઞા આપવી, સૂચનો કરવી તેમજ ક્રિયાશીલ નેતૃત્વ પુરૂ પાડવું.

- (A) દોરવણી
- (B) કર્મચારીઓનું ચયન
- (C) પ્રેરણા
- (D) દેખરેખ

\_\_\_\_\_ involves determining the course of action, giving orders and instructions and providing dynamic leadership.

- (A) Directing
- (B) Staffing
- (C) Motivations
- (D) Supervision

46 ..... નો અર્થ એક વ્યક્તિ થી બીજી વ્યક્તિ સુધી માહિતી પહોંચાડવાની પ્રક્રિયા.

- (A) નેતૃત્વ
- (B) પ્રેરણા
- (C) સંદેશાવાહન
- (D) સંચાલન

\_\_\_\_\_ is the process of passing information from one person to another.

- (A) Management
- (B) Motivation
- (C) Communication
- (D) Leadership

47 ..... નો અર્થ નીચલા કર્મચારીઓ સૂચનાઓનું પાલન કરે છે અને કાચા માલસામાન અને મશીનરીના યોગ્ય ઉપયોગ કરે છે તેની ખાત્રી કરી લેવાનું છે.

- (A) આયોજન
- (B) નિયંત્રણ
- (C) દોરવણી
- (D) દેખરેખ

\_\_\_\_\_ is necessary to ensure that the subordinates are following the instructions given to them and using raw materials, machines etc. properly

- (A) Planning
- (B) Controlling
- (C) Directing
- (D) Supervision

48 નિશ્ચિત થયેલ ધોરણ મુજબ પ્રત્યક્ષ દેખાવની ચકાસણી કરવાની પ્રક્રિયા જે દેખાવ સંતોષકારક છે કે નહીં તે નક્કી કરવાની પ્રક્રિયાને ..... કહેવાય છે.

- (A) સંકલન
- (B) સંદેશાવહન
- (C) નિયંત્રણ
- (D) દોરવણી

The process of checking actual performance against the agreed standards with a view to ensuring satisfactory performance is \_\_\_\_\_.

- (A) Co-ordination
- (B) Communication
- (C) Controlling
- (D) Directing

49 નીચલા કર્મચારીઓને પણ પહેલ કરવાની, આયોજન કરવાની અને અમલ કરનારી સંઘી આપવી આ ફેઓલનો સિદ્ધાંત ..... માટે છે.

- (A) સ્કેલર ચેન
- (B) કેન્દ્રીકરણ
- (C) આજ્ઞા
- (D) પહેલ કરવી

“The subordinates should be given an opportunity to take some initiative in thinking out and executing the plans”. This is Fayol’s principle of \_\_\_\_\_.

- (A) Scalar Chain
- (B) Centralization
- (C) Order
- (D) Initiative

50 નીચલા કર્મચારીઓ સાથે સારું વર્તન કરવા માટે ઉપલા વર્ગના અધિકારીઓ અનુમતી અને સારો સ્વભાવ ધરાવતા હોવા જોઈએ. આ ફેઓલનો ..... સિદ્ધાંત છે.

- (A) નોકરીનો સ્થિરતાનો સિદ્ધાંત
- (B) પહેલ કરવી.
- (C) જૂથ ભાવનાનો સિદ્ધાંત
- (D) સમાનતાનો સિદ્ધાંત

“The superiors in the organization should be experienced and good natured so as to deal with the subordinates in a proper manner.” This is Fayol’s principle of \_\_\_\_\_.

- (A) Stability of Tenure of Personnel
- (B) Initiative
- (C) Espirit de corps (Union is Strength)
- (D) Equality