

B-2008000106050051

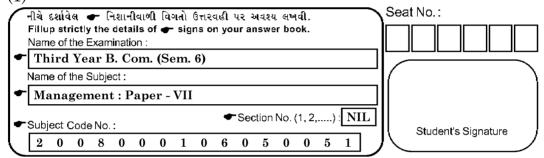
Third Year B. Com. (Sem. VI) Examination April - 2022

Management: Paper - VII

Time: 2 Hours] [Total Marks: 50

સૂચના :

(1)



- (2) પ્રશ્ન \pm . 2, 3, 4, 5, 6, 7 માંથી કોઈ પણ ત્રણ પ્રશ્નના જવાબ આપો.
- (3) જરૂર જણાય ત્યાં યોગ્ય ધારણાઓ કરો.
- (4) જમણી બાજુ દર્શાવેલ અંક પ્રશ્નના ગુણ દર્શાવે છે.
- 1 નીચેનાના ટૂંકમાં જવાબ આપો : (કોઈ પણ **પાંચ**)

10

- (a) કર્મચારીઓની વિવિધતાની ખામીઓ શું છે ?
- (b) વધતી જતી કર્મચારીઓની વિવિધતા માટે રાજ્ય કારણો ?
- (c) સંભવિત મૂલ્યાંકન શું છે ?
- (d) પ્રદર્શન કાઉન્સેલિંગ શું છે ?
- (e) કાર્યક્ષમતાનો અર્થ શું છે ?
- (f) સંસ્થાને વ્યાખ્યાયિત કરો.
- (g) સંસ્કૃતિની વ્યાખ્યા આપો.
- (h) અપેક્ષિત ભૂમિકાઓ શું છે ?
- (i) વિવિધતા શું છે ?
- (j) ગ્રાહક વિકાસ શું છે ?
- 2 (a) અસરકારક કામગીરી પરામર્શ માટેની શરતો શું છે ? પ્રદર્શન પરામર્શના 10 તબક્કાઓ સમજાવો.
- 3 (b) તમે વૈવિધ્યસભર કર્મચારીઓને કેવી રીતે પ્રોત્સાહિત કરશો ? સંસ્થામાં 10 કર્મચારીઓની વિવિધતા વધારવાના કારણો શું છે ?

- 4 (c) સંગઠન પરિવર્તનના અમલીકરણની યુક્તિઓ સમજાવો. તમે પરિવર્તનની 10 પરંપરા કેવી રીતે વિકસાવશો.
- 5 (d) પર્ફોમન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમના ઉદ્દેશ્યો સમજાવો. સંસ્થામાં પરર્ફોમન્સ 10 મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમની જરૂરિયાત પણ સમજાવો.
- 6 (e) પરર્ફોમન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમના મુખ્ય આઉટપુટ સમજાવો. 10
- 7 (f) પ્રદર્શન કાઉન્સેલિંગની મુખ્ય પ્રક્રિયા સમજાવો. 10
- 8 ટૂંકી નોંધ લખો : (કોઈ પણ **બે**)

10

- (a) વિવિધતાનો વિરોધાભાસ
- (b) સંભવિત મૂલ્યાંકન
- (c) અસરકારક પર્ફોમન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમની આવશ્યક વિશેષતાઓ
- (d) સંસ્કૃતિના પ્રકારો.

ENGLISH VERSION

Instructions:

- (1) As per the instruction no. 1 of page no. 1.
- (2) Attempt any three questions from Question no. 2, 3, 4, 5, 6, 7.
- (3) Make suitable assumptions wherever necessary.
- (4) Figures to the right indicate full marks.
- 1 Answer the following in brief: (any five)

10

- (a) What are the drawbacks of workforce diversity?
- (b) State reasons for growing workforce diversity.
- (c) What is potential appraisal?
- (d) What is performance counselling?
- (e) What is meant by performance competency?
- (f) Define organization.
- (g) Define culture.
- (h) What is expected roles?
- (i) What is diversity?
- (j) What is customer development?

- 2 (a) What are the conditions for effective performance counselling. Explain performance counselling phases.
- 3 (b) How will you motivate diverse workforce? What are 10 the reasons for growing workforce diversity in the organization.
- 4 (c) Explain tactics of implementation of organization 10 change. How will you develop tradition of change.
- 5 (d) Explain the objectives of performance management system. Also explain need of performance management system in organization?
- **6** (e) Explain key outputs of performance management system.
- 7 (f) Explain main process of performance counselling? 10
- 8 Write short notes: (any 2)
 - (a) Paradox of diversity
 - (b) Potential appraisal
 - (c) Essential features of effective Performance Management System.
 - (d) Types of culture.