



B-2008000106050051

Third Year B. Com. (Sem. VI) Examination

April - 2022

Management : Paper - VII

Time : 2 Hours]

[Total Marks : 50

સૂચના :

(1)

| | |
|---|---------------------------|
| નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fillup strictly the details of signs on your answer book. | Seat No. : |
| Name of the Examination : | <input type="text"/> |
| ☛ Third Year B. Com. (Sem. 6) | <input type="text"/> |
| Name of the Subject : | <input type="text"/> |
| ☛ Management : Paper - VII | <input type="text"/> |
| ☛ Subject Code No. : | Section No. (1, 2,.....): |
| 2 0 0 8 0 0 0 1 0 6 0 5 0 0 5 1 | NIL |
| | Student's Signature |

- (2) પ્રશ્ન ક્ર. 2, 3, 4, 5, 6, 7 માંથી કોઈ પણ ત્રણ પ્રશ્નના જવાબ આપો.
(3) જરૂર જણાય ત્યાં યોગ્ય ધારણાઓ કરો.
(4) જમણી બાજુ દર્શાવેલ અંક પ્રશ્નના ગુણ દર્શાવે છે.

- 1 નીચેનાના ટૂંકમાં જવાબ આપો : (કોઈ પણ પાંચ) 10
- (a) કર્મચારીઓની વિવિધતાની ખામીઓ શું છે ?
(b) વધતી જતી કર્મચારીઓની વિવિધતા માટે રાજ્ય કારણો ?
(c) સંભવિત મૂલ્યાંકન શું છે ?
(d) પ્રદર્શન કાઉન્સેલિંગ શું છે ?
(e) કાર્યક્ષમતાનો અર્થ શું છે ?
(f) સંસ્થાને વ્યાખ્યાયિત કરો.
(g) સંસ્કૃતિની વ્યાખ્યા આપો.
(h) અપેક્ષિત ભૂમિકાઓ શું છે ?
(i) વિવિધતા શું છે ?
(j) ગ્રાહક વિકાસ શું છે ?
- 2 (a) અસરકારક કામગીરી પરામર્શ માટેની શરતો શું છે ? પ્રદર્શન પરામર્શના તબક્કાઓ સમજાવો. 10
- 3 (b) તમે વૈવિધ્યસભર કર્મચારીઓને કેવી રીતે પ્રોત્સાહિત કરશો ? સંસ્થામાં કર્મચારીઓની વિવિધતા વધારવાના કારણો શું છે ? 10

B-2008000106050051]

1

[Contd.....

- 4 (c) સંગઠન પરિવર્તનના અમલીકરણની યુક્તિઓ સમજાવો. તમે પરિવર્તનની 10
પરંપરા કેવી રીતે વિકસાવશો.
- 5 (d) પર્ફોમન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમના ઉદ્દેશ્યો સમજાવો. સંસ્થામાં પર્ફોમન્સ 10
મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમની જરૂરિયાત પણ સમજાવો.
- 6 (e) પર્ફોમન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમના મુખ્ય આઉટપુટ સમજાવો. 10
- 7 (f) પ્રદર્શન કાઉન્સેલિંગની મુખ્ય પ્રક્રિયા સમજાવો. 10
- 8 ટૂંકી નોંધ લખો : (કોઈ પણ બે) 10
- (a) વિવિધતાનો વિરોધાભાસ
- (b) સંભવિત મૂલ્યાંકન
- (c) અસરકારક પર્ફોમન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમની આવશ્યક વિશેષતાઓ
- (d) સંસ્કૃતિના પ્રકારો.

ENGLISH VERSION

- Instructions : (1) As per the instruction no. 1 of page no. 1.
(2) Attempt any three questions from Question no. 2, 3, 4, 5, 6, 7.
(3) Make suitable assumptions wherever necessary.
(4) Figures to the right indicate full marks.

- 1 Answer the following in brief : (any five) 10
- (a) What are the drawbacks of workforce diversity?
- (b) State reasons for growing workforce diversity.
- (c) What is potential appraisal?
- (d) What is performance counselling?
- (e) What is meant by performance competency?
- (f) Define organization.
- (g) Define culture.
- (h) What is expected roles?
- (i) What is diversity?
- (j) What is customer development?

- 2 (a) What are the conditions for effective performance counselling. Explain performance counselling phases. 10
- 3 (b) How will you motivate diverse workforce ? What are the reasons for growing workforce diversity in the organization. 10
- 4 (c) Explain tactics of implementation of organization change. How will you develop tradition of change . 10
- 5 (d) Explain the objectives of performance management system. Also explain need of performance management system in organization ? 10
- 6 (e) Explain key outputs of performance management system. 10
- 7 (f) Explain main process of performance counselling ? 10
- 8 Write short notes : (any 2) 10
- (a) Paradox of diversity
 - (b) Potential appraisal
 - (c) Essential features of effective Performance Management System.
 - (d) Types of culture.
-